

**Objectif du stage :**

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent en Maintenance Multi Techniques Immobilière

**Public :** Nouvel embauché

**Durée :** 210 heures de formation sur 6 mois minimum

**Pré requis :** Compréhension et expression orales

**Plan de stage :****ORGANISATION D'UN CHANTIER MULTI TECHNIQUES – 28 heures**

Identifier les spécificités du chantier  
 Les différents types de prestation  
 Préparer techniquement le chantier  
 Le matériel et les consommables à utiliser  
 Les matériels d'élévation normalisés  
 La protection des installations

**REALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES DE PETITE MAINTENANCE EN BATIMENT – 77 heures****PLOMBERIE**

Choisir les outils et le matériel adaptés  
 Identifier les précautions à prendre pour effectuer une intervention sans risque pour les locaux  
 Dépanner les fuites sur chasse d'eau  
 Le diagnostic des pannes et le remplacement des pièces usagées  
 Le montage et démontage d'un WC  
 Les différents systèmes de chasse d'eau  
 Réaliser des petits travaux de débouchage de siphons de lavabos, de remplacement en robinetterie et de petits matériels (savonniers, distributeurs d'essuie-mains.)  
 Les différents robinets, les raccords rapides et flexibles  
 L'évacuation des eaux usées, les normes  
 Les différents types de siphon  
 L'utilisation du furet de débouchage  
 Les systèmes de débouchage  
 Les chevilles à utiliser, le percement des supports  
 Le calcul de centrage et la pose d'un savonnier

**ELECTRICITE**

Choisir les outils et le matériel adaptés  
 Identifier les précautions à prendre pour effectuer une intervention sans risque pour les locaux et les personnes  
 Habilitation électrique  
 Les dangers de l'électricité  
 Les obligations et responsabilités  
 L'habilitation du personnel  
 Les risques liés aux travaux proches de sources électriques  
 Les règles de sécurité à respecter et les mesures de protection à prendre  
 Réaliser le remplacement d'un point lumineux ampoule ou tube néon  
 Les outils et accessoires à utiliser  
 Les différents points lumineux et leurs spécificités  
 Le changement d'une ampoule, d'un tube néon

**SERRURERIE**

Réaliser le changement d'un canon de serrure  
 Les différents types de serrure et leurs canons  
 Le démontage et le remontage d'un canon  
 Le changement de sens d'une gâche  
 Poser un ferme porte  
 Les différents types de ferme-porte  
 La pose et le réglage des différents types de ferme porte  
 Réaliser le changement à l'identique d'un vitrage simple cassé  
 La mesure et la découpe une vitre  
 Positionner la nouvelle vitre

**Méthodes et moyens pédagogiques :**

La formation réalisée par des formateurs professionnels sera composée d'exposés, de mises en situation, de réalisations techniques par les stagiaires, de démonstrations et d'essais. Des évaluations seront réalisées en cours de formation.

**Modalités d'évaluation :**

L'évaluation mesure l'acquisition des connaissances et des compétences de l'apprenant tout au long de la formation. Le formateur propose des tests, exercices, études de cas et mises en situation.

**Animateur :**

Formateur spécialisé en petite maintenance du bâtiment

**Certificat :**

Chaque candidat se présentera devant la Commission d'Evaluation (formée de deux évaluateurs) en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé.

Le CQP d'Agent Multi Techniques Immobilière est positionné Agent Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

**Compétences visées :**

Organiser son poste de travail  
 Réaliser les prestations de petite maintenance immobilière  
 Agir en tant que représentant de son entreprise

### **CONTRÔLE DES RESULTATS EN FONCTION DU CAHIER DES CHARGES - 14 heures**

Respecter la démarche qualité du site  
Le rôle de chacun  
Les procédures et actions correctives  
Réaliser les autocontrôles  
Les critères d'appréciation  
Les points de contrôle après intervention  
Les déchets évacués  
Fonctionnement des serrures et ferme portes  
Suivre les prestations réalisées  
L'enregistrement des informations  
Le renseignement des documents d'exploitation

### **RESPECT DES REGLES D'HYGIENE ET DE SECURITE SUR LES CHANTIERS - 21 heures**

Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité  
Le port des EPI  
Les précautions d'utilisation et de manipulation des produits et matériels  
Les pictogrammes de sécurité, les modes d'emploi  
Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations des chantiers multi techniques  
Appliquer les bonnes postures de travail

### **RELATION CLIENTS ET APTITUDE DE SERVICE – 21 heures**

Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement  
Assurer une bonne relation avec le client, la hiérarchie, les collègues  
La communication, les informations utiles  
Le traitement des plaintes et des réclamations client

### **Renforcement pratique – 28 heures**

#### **Acteur Prévention Secours Agent – 21 heures**

Situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail  
Observer sa situation de travail  
Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse  
Proposer des améliorations techniques et/ou organisationnelles en s'appuyant sur les principes de base d'aménagement des postes  
Mettre en place des méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité, visant une efficacité maximum de l'intervention  
Savoir réaliser les gestes appropriés  
Utiliser les aides à la manutention mises à sa disposition  
Alerter la hiérarchie  
Situer et exercer son rôle de SST sur son lieu de travail (Programme INRS) Mettre en sécurité une situation d'accident  
Examiner une personne en vue de lui porter secours et de faire alerter  
Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes  
Réaliser la conduite à tenir adaptée aux différents signes indiquant que la vie de la victime est menacée

1 Option à choisir parmi les 3 suivantes :

Option 1 : PEINTURE ET PAPIER PEINT - 4 jours

Option 2 : PLAQUISTERIE - 2 jours

Option 3 : POSE DE SOLS - 6 jours



*Retrouvez nos indicateurs de résultat sur notre site internet [www.inhni.com](http://www.inhni.com)*