

Objectifs du stage :

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent Machiniste Classique

Public :

Nouvel embauché

Plan de stage :**Réaliser les prestations manuelles de propreté en milieu tertiaire - 35 heures**

Choisir les matériels de nettoyage en fonction du type de prestation demandé

Interpréter les informations de l'étiquette du produit de nettoyage

Réaliser le dosage des produits

Choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention et à l'environnement

Réaliser la désinfection des zones de contact dans les différents lieux (bureau, hall et l'escalier, ascenseur)

Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (un bureau, des sanitaires, un hall d'entrée, un ascenseur, un escalier)

Réaliser les techniques de poussière adéquate à l'environnement de travail

Contrôler la qualité des prestations réalisées

Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté - 63 heures

Choisir les matériels et machines de nettoyage en fonction du type de prestation et du sol

Préparer une solution détergente ou désinfectante en respectant les règles de dosage

Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage

Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène

(La méthode spray, Le lustrage, Le lavage mécanisé des sols non textiles, Le lavage à l'autolaveuse)

Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse)

Vérifier le résultat de son intervention

Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en autonomie

- 49 heures

Entraînement aux pratiques professionnelles (L'entretien d'un bloc sanitaire, d'un bureau, le lavage manuel et mécanisé des sols, la méthode spray, le lustrage)

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers - 14 heures

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, Les situations de travail dangereuses et leurs risques)

Utiliser les équipements de protection individuels

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages

Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques

Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 21 heures

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe

La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle

Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle

Les règles de confidentialité

Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation

La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client

Les comportements adaptés aux situations rencontrées

Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion

Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement

Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information



Retrouvez nos indicateurs de résultat sur notre site internet www.inhni.com

Durée : 182 heures de formation sur 6 mois minimum

Validation CQP : 4 heures

Pré requis :

Compréhension et expression orales

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation :

L'évaluation mesure l'acquisition des connaissances et des compétences de l'apprenant tout au long de la formation. Le formateur propose des tests, exercices, études de cas et mises en situation.

Animateur :

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

Recommandation :

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

Certificat :

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent Machiniste Classique est positionné Agent de Service niveau 3 sur la grille de classification de la Convention Collective des Entreprises de Propreté

Compétences visées :

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
 Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
 Agir en tant que représentant de son entreprise