

Objectifs du stage :

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent Machiniste Classique

Public :

Nouvel embauché

Plan de stage :**Réaliser les prestations manuelles de propreté en milieu tertiaire - 35 heures**

Choisir les matériels de nettoyage en fonction du type de prestation demandé
 Interpréter les informations de l'étiquette du produit de nettoyage
 Réaliser le dosage des produits
 Choix de l'équipement de protection individuelle (EPI) adapté à l'intervention et à l'environnement
 Réaliser la désinfection des zones de contact dans les différents lieux (bureau, hall et l'escalier, ascenseur)
 Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (un bureau, des sanitaires, un hall d'entrée, un ascenseur, un escalier)
 Réaliser les techniques de poussierage adéquates à l'environnement de travail
 Contrôler la qualité des prestations réalisées

Réaliser les opérations d'entretien mécanisées de propreté - 63 heures

Choisir les matériels et machines de nettoyage en fonction du type de prestation et du sol
 Préparer une solution détergente ou désinfectante en respectant les règles de dosage
 Préparer et sécuriser les installations avant nettoyage
 Appliquer les protocoles de nettoyage en respectant les règles d'hygiène (La méthode spray, Le lustrage, Le lavage mécanisé des sols non textiles, Le lavage à l'autolaveuse)
 Assurer l'entretien courant des machines de nettoyage (monobrosse, aspirateur à eau, autolaveuse)
 Vérifier le résultat de son intervention

Réaliser les techniques d'entretien manuel et mécanisé en autonomie - 49 heures

Entraînement aux pratiques professionnelles (L'entretien d'un bloc sanitaire, d'un bureau, le lavage manuel et mécanisé des sols, la méthode spray, le lustrage)

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers - 14 heures

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, Les situations de travail dangereuses et leurs risques)
 Utiliser les équipements de protection individuels
 Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets
 Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages
 Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques
 Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 21 heures

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
 La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
 Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
 Les règles de confidentialité
 Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation
 La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
 Les comportements adaptés aux situations rencontrées
 Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
 Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
 Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Durée : 203 heures de formation sur 6 mois minimum

Pré requis :

Compréhension et expression orales

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation. Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation :

L'évaluation mesure l'acquisition des connaissances et des compétences de l'apprenant tout au long de la formation. Le formateur propose des tests, exercices, études de cas et mises en situation.

Animateur :

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

Recommandation :

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

Certificat :

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP d'Agent Machiniste Classique est positionné Agent de Service niveau 3 sur la grille de classification de la Convention Collective des Entreprises de Propreté

Acteur Prévention Secours Agent – 21 heures

Situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
Observer sa situation de travail
Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse
Proposer des améliorations techniques et/ou organisationnelles en s'appuyant sur les principes de base d'aménagement des postes
Mettre en place des méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité, visant une efficacité maximum de l'intervention
Savoir réaliser les gestes appropriés
Utiliser les aides à la manutention mises à sa disposition
Alerter la hiérarchie
Situer et exercer son rôle de SST sur son lieu de travail (Programme INRS) Mettre en sécurité une situation d'accident
Examiner une personne en vue de lui porter secours et de faire alerter
Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes
Réaliser la conduite à tenir adaptée aux différents signes indiquant que la vie de la victime est menacée

Compétences visées :

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
Réaliser les techniques de remise en état en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
Agir en tant que représentant de son entreprise



Retrouvez nos indicateurs de résultat sur notre site internet www.inhni.com