

Objectifs du stage :

Se préparer au Certificat de Qualification Professionnelle de Laveur de Vitres avec moyens spécifiques

Public :

Nouvel embauché

Plan de stage :**Réaliser les techniques de lavage de vitres - 63 heures**

Prendre des dispositions pour que le travail soit conforme (les mesures du plan de prévention, le cahier des charges, la fiche de poste, le bon de travail)

Préparer des équipements techniques et de sécurité

Appliquer les règles de sécurité en fonction des différentes conditions et protocoles de travail

Estimer le temps d'intervention en prenant en compte les difficultés

Choisir les matériels de lavage en fonction du type de prestation demandé et de l'environnement de travail et préparer les produits de nettoyage

Transmettre ses savoirs faire à un collègue

Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries

La méthode à la française, à l'américaine, Le travail à la perche

Les encadrements en acier peint, en aluminium et en PVC L'entretien du matériel et des équipements utilisés

Réaliser des prestations en hauteur (les principes de base des travaux en hauteur, le facteur de chute, la force de choc, les règles de base)

Utiliser une échelle en sécurité (les règles de sécurité liées à sa mise en place, la manipulation de l'échelle dans une situation d'entretien des vitres)

Entretenir le matériel et les équipements

Vérifier visuellement le résultat de son travail

Enregistrer des informations selon la procédure prévue

Utiliser les documents de travail

Réaliser les protocoles de lavage des vitres en autonomie - 21 heures

Entraînement aux pratiques professionnelles

La méthode à la française, à l'américaine

Le travail à la perche

L'essuyage des huisseries et des encadrements

La préparation et l'entretien du matériel

Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité sur les chantiers - 14 heures

Respecter des règles d'hygiène de sécurité sur le chantier (hygiène personnelle, Les situations de travail dangereuses et leurs risques)

Utiliser les équipements de protection individuels

Appliquer les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits, des matériels et des déchets

Appliquer les règles de tri des déchets et de gestion des emballages

Respecter les principes de base en hygiène et de sécurité dans les milieux spécifiques

Identifier les protocoles de nettoyage et de désinfection dans un établissement hospitalier et dans l'industrie agro-alimentaire

Adopter les bonnes postures de travail et appliquer les mesures de prévention - 14 heures

Identifier le cadre institutionnel de la prévention, la sécurité sur les chantiers (les acteurs et les instances de la prévention, les documents pour la maîtrise des risques)

Appliquer et faire appliquer les règles d'ergonomie (Les gestes à adopter, La correction des mauvais gestes)

Réduire les gestes nuisibles, Les traumatismes physiques

Expliquer les mesures de prévention mises en place dans la profession (les éléments du plan de prévention, le droit de retrait en cas de danger)

Identifier les spécificités des chantiers en milieux sensibles

Les différents types de chantiers : agro-alimentaire, cuisine collective, médical et paramédical

Les spécificités en matière de sécurité et d'hygiène

Durée : 196 heures de formation sur 6 mois minimum

Pré requis : Compréhension et expression orales, lecture de phrases simples, être apte aux travaux en hauteur

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés, ateliers digitaux, travaux en sous-groupe mises en situation professionnelle, démonstrations et essais. Des évaluations sont réalisées en cours de formation.

Au cours de la formation, une documentation pourra être remise à chaque stagiaire.

Modalités d'évaluation :

L'évaluation mesure l'acquisition des connaissances et des compétences de l'apprenant tout au long de la formation. Le formateur propose des tests, exercices, études de cas et mises en situation.

Animateur :

Plusieurs formateurs interviennent selon leurs domaines de spécialisation

Recommandation :

Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

Certificat :

Présentation devant la Commission d'Évaluation en vue de la validation du Certificat de Qualification Professionnelle préparé (4 heures). Au vu des résultats obtenus, la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi délivrera ou non le CQP visé. Le CQP Laveur de Vitres avec moyens spécifiques est positionné Agent Très Qualifié de Service Niveau 1 dans la grille de classification de la Convention Collective Nationale des Entreprises de Propreté.

Entretenir de bonnes relations avec les clients du site - 21 heures

Assurer une bonne communication avec la hiérarchie et l'équipe
 La présentation : langage, image de soi, tenue vestimentaire et hygiène personnelle
 Un travail de qualité : préparation et propreté du matériel, bonne exécution, autocontrôle
 Les règles de confidentialité
 Etablir une bonne relation avec le client pendant la prestation
 La communication verbale et non verbale : informer, communiquer avec son responsable, ses collègues, le client
 Les comportements adaptés aux situations rencontrées
 Les bonnes relations avec les différents clients : attitude positive, écoute, discrétion
 Les règles usuelles en matière de tutoiement et vouvoiement
 Les modalités de transmission des plaintes et réclamations de l'information

Traiter les demandes et les réclamations du client - 14 heures

Traiter les demandes du client (les travaux supplémentaires, les niveaux de priorité et degrés d'importance, les outils de traitement, la transmission de l'information à la hiérarchie)
 Traiter des réclamations (l'analyse, les degrés de gravité, procédure de traitement)
 Les actions correctives et préventives
 Les attentes et les contraintes du client
 Adopter les bonnes attitudes face aux réclamations du client
 La communication, la posture d'écoute

Utiliser une PEMP de Catégorie B pour évoluer en hauteur en sécurité en utilisant - 21 heures

Formation théorique

L'application de la réglementation R486
 Les obligations du constructeur, de l'utilisateur, des employeurs et les responsabilités des conducteurs (civile / pénale)
 Le principe de fonctionnement et les différents organes
 Les différents EPI (Équipements de Protection Individuelle)
 Les risques liés à l'utilisation d'une PEMP et les manœuvres de secours

Formation pratique PEMP TYPE B

Effectuer l'examen d'adéquation
 Vérifier le bon fonctionnement des dispositifs de sécurité
 Exécuter les gestes de commandement et de communication
 Positionner, mettre en place et déplacer la PEMP en fonction du travail et de l'environnement
 Réaliser les manœuvres avec souplesse et précision
 Effectuer les manœuvres de secours
 ÉVALUATION CONFORME À LA RÉGLEMENTATION DE LA CNAMTS R486

Acteur Prévention Secours Agent – 21 heures

Situer son rôle d'acteur de la prévention sur son lieu de travail
 Observer sa situation de travail
 Agir et réagir lors d'une exposition à une situation dangereuse
 Proposer des améliorations techniques et/ou organisationnelles en s'appuyant sur les principes de base d'aménagement des postes
 Mettre en place des méthodes de travail sécurisantes pour sa santé et sa sécurité, visant une efficacité maximum de l'intervention
 Savoir réaliser les gestes appropriés
 Utiliser les aides à la manutention mises à sa disposition
 Alerter la hiérarchie
 Situer et exercer son rôle de SST sur son lieu de travail (Programme INRS) Mettre en sécurité une situation d'accident
 Examiner une personne en vue de lui porter secours et de faire alerter
 Faire alerter ou alerter en fonction des procédures existantes
 Réaliser la conduite à tenir adaptée aux différents signes indiquant que la vie de la victime est menacée

Recommandations : Prévoir une tenue de travail, chaussures de sécurité

Compétences visées :

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser
 Réaliser les techniques de remise en état en respectant les règles d'hygiène et de sécurité
 Agir en tant que représentant de son entreprise



Retrouvez nos indicateurs de résultat sur notre site internet www.inhni.com